**성형외과치과 자기소개서**

직무 : 병원 코디네이터

|  |  |
| --- | --- |
| 성  장  과  정 | 남을 배려하는 능동적이고 밝은 성품으로 자라나  외동딸로 태어난 저는 부모님의 보살핌을 받으면서도 자율의지와 책임감이라는 터전 안에서 호기심과 도전정신을 기를 수 있었습니다. 또한, 어렸을 적부터 할머니와 함께 살아서 그런지 정이 많고 남을 배려하는 마음을 가지게 되었습니다.    아울러 '성취하고 싶은 것이 있다면 그에 걸 맞는 노력이 필요하다'고 강조하시는 부모님의 영향으로 저는 목표를 성취하기 위해 노력할 때마다 한 가지 명언을 떠올리며 집중하곤 합니다. 그것은 "노력은 배반하지 않는다"는 말입니다.    이처럼 책임감과 성실을 강조하시는 부모님의 영향으로 저는 남들에게 뒤처지는 것이 있을 때는 훈련과 노력으로 최선을 다하고 문제를 극복하려는 의지가 강한 편입니다.    학창시절 동안 저는 능동적이고 밝은 성품으로 교우들과의 관계가 원만하였습니다. 초등학교 때부터 중학교 때까지 반장 혹은 부반장을 맡으면서 친구들을 리드하면서 도움을 주는 것을 즐거워했습니다.    더욱이 중학교와 고등학교 때 각각 한 번씩 부모님과 일본으로 여행을 다니면서 다른 나라의 문화에 대한 적응력을 일찌감치 키울 수 있었습니다. |
| 성격  및  생활  신조 | 새로운 환경에 대한 적응력과 도전정신, 그리고 신중함  저는 우선 인간미를 가지고 인생을 살아가고자 하는 성향이 있어서 사교적인 자세로 사람들과 교류하며 유쾌하고 쾌활하게 지내는 것을 좋아합니다. 또 털털한 성격으로 사람들 사이에서 윤활유 역할을 하는 편입니다.    동아리에서 회장을 했을 때에도 다양한 의견 때문에 공통의 합의점 도출이 힘들었을 때가 있었지만, 저는 최대한 모든 사람에게 발언권을 주며 타인의 관점과 의견 해석 가치를 인정하려고 노력하였습니다.    이를 통해 상호 간의 의견 차이를 좁히고 하나의 의견을 이뤘습니다. 또한, 저는 공정한 리더십 갖기를 희망하고 약자에게 기회를 주며 배려하는 마음 자세를 유지하려 노력합니다.    한편, 어릴 때부터 남들과 다른 방법으로 문제에 접근하며 해결책을 모색하는 것을 좋아할 정도로 새로운 환경에 대한 적응력과 도전을 즐기는 편이고, 하는 일에 있어서 꼼꼼하게 살피고 정리하며 행동하고 실천하는 성격이어서 일을 맡으면 정해진 시간 안에 빠르고 정확하게 처리할 수 있는 능력을 가지고 있다고 자부합니다.    더욱이 확인에 확인을 거듭하는 신중함과 꼼꼼함 그리고 계획성을 지니고 있어서 변수에 대한 대책을 항상 준비해 놓고 진행해나가고 있습니다.    저의 단점이라면 남을 먼저 배려하려는 마음이 있어서 약간의 손해를 감내해야 하는 경우도 많다는 것입니다. 하지만 원활한 업무 진행을 위해서라면 기꺼운 마음으로 배려하고 양보할 수 있다고 생각합니다. |
| 학력  및  경력  사항 | 어학습득과 조직생활에 대한 기본적인 이해 높여  저는 대학시절 미국의 000College에서 3개월간의 짧은 어학연수를 통해 영어를 습득하고 다국적 친구들과 친해질 수 있는 기회를 가지기도 했으며, 일본에 일주일 코스로 친구와 배낭여행을 다녀오기도 하였습니다.    또한, ‘아이비클럽’이라는 영업 아르바이트를 한 적이 있었습니다. 신학기를 맞아 교복을 구매하러 온 학부모들을 대상으로 하는 것이었는데, 제 나이가 어리다보니 처음에는 저보다 나이가 한참 많은 어머니들을 상대하는 게 쉽지 않았습니다.    사장님께서 손님응대 매뉴얼을 알려주셨지만, 그걸 기계적으로 적용하면 어머니들이 웃으면서 손사래를 치기 일쑤였습니다. 아르바이트생이라서 잘 하지 못한다는 말을 듣고 싶지 않았던 저는 고심 끝에 제 나름대로의 영업 노하우를 만들었습니다.    즉, 남학생 자녀를 둔 어머니들에게는 “남자애들은 험하니 셔츠랑 바지를 여분으로 사두라”며 설득했고, 여학생 자녀를 둔 어머니들에게는 “블라우스를 2개까지 사실 필요는 없다”며 우선 고객의 입장에서 말을 건넸습니다.    그러자 1개월 만에 하루 평균 매출이 2배 이상 뛰었고, 사장님께서도 저를 일 잘하는 학생으로 인정하여 성과급까지 챙겨주셨습니다. |
| 지원  동기  및  입사  후  포부 | 양질의 서비스 제공을 위한 의료 관련 전문가로서 성장  저는 병원에서 진료와 치료를 받고자 하는 국내외 환자들에게 유능한 의료진을 연결시켜주고, 환자와 가족들에게 전문적인 치료를 받을 수 있도록 돕는 전문인이 되고 싶어서 지원하게 되었습니다.    입사 후 저는 기계적으로 일하는 사람이 아니라 일을 능동적으로 배우고 하며 스스로를 발전시켜 나아가는 사람이 되고 싶습니다. 또한, 제가 만나는 고객들에게 믿음을 줄 수 있는 전문인이 될 것입니다.    그러기 위해서 이 분야에서 부족한 전문지식들을 더 공부하여서 실력을 쌓고 외국인환자 유치에도 적극적으로 나설 것입니다. 아울러 병원의 서비스를 기획, 관리하여 고객의 불만사항이나 고객의 만족도를 조사하여 개선하는 등 차별화된 서비스를 위해 노력할 것입니다.    의료현장에서 밝은 분위기 조성과 양질의 서비스 제공으로 환자의 입원부터 퇴원 시까지 모든 일을 확실하게 처리하여 도와줄 것입니다. 더욱이 의료 분야의 지식과 어학 실력은 물론 세련된 매너를 갖추기 위해, 국가공인자격증 의료관광 코디네이터 자격증까지 도전하고, 외국어 공부도 꾸준히 할 것입니다. |

****